



## BON DE COMMANDE

M./Mme/Mlle                      Nom :                      Prénom :  
N° et voie :  
Code Postal :                      Ville :  
Téléphone fixe :                      Mobile :                      e-mail :

commande les matériels et/ou prestations suivants (également disponibles dans certaines pharmacies et chez certains revendeurs de matériel médical : contactez-nous pour les connaître) :

Réf	Matériel	Description	Q	Prix unitaire	Total TTC
PIL-CRLs		<b>Carrousel Standard</b> : pilulier automatique et sécurisé, 29 cases programmables		198,00 €	
PIL-CRLa	<b>Carrousel</b>	<b>Carrousel ADVANCE</b> : idem <i>Standard</i> , mais sécurité et convivialité renforcées		218,00 €	
PIL-CRLgsm		<b>Carrousel ADVANCE GSM</b> (totalement autonome, paramétrage et suivi à distance @site internet dédié)		458,00 €	
PIL-PGC		Programmation initiale d'un <b>Carrousel</b> *		7,00 €	
PIL-PANs		Panier de rechange <i>Standard</i> (avec capot de protection)		15,00 €	
PIL-PANa		Panier de rechange <b>ADVANCE</b> (avec capot de protection)		15,00 €	
PIL-DISs		Jeu de 3 disques de rechange p <b>Carrousel Standard</b>		3,00 €	
PIL-DISa		Jeu de 3 disques de rechange p <b>Carrousel ADVANCE</b>		3,00 €	
PIL-CLE		Clé de rechange pour <b>Carrousel</b>		3,00 €	
LIV-CRL		Livraison d'un <b>Carrousel</b> par Colissimo Suivi R2 en France Métropolitaine (livraison en 48 h contre signature avec suivi de votre envoi et valeur assurée)		10,30 €	
PIL-MVB		<b>MédiVib</b>	<b>MédiVib</b> : pilulier journalier portatif et vibreur		38,00 €
PIL-PGM	Programmation initiale d'un <b>MédiVib</b> *			4,00 €	
LIV-MVB	Livraison d'un <b>MédiVib</b> par Colissimo Suivi R1 en France Métropolitaine (livraison en 48 h contre signature avec suivi de votre envoi et valeur assurée)			8,60 €	
TOTAL COMMANDE (TTC)					

\* gratuite pour tout bon de commande imprimé depuis notre site

Horaires de prises souhaités (pour le **MédiVib** : 5 maxi, par 30 mn ; pour le **Carrousel** : 24 maxi par jour, par 5 mn, plusieurs doses possibles par prise) :

-----  
Merci de spécifier l'adresse de livraison, si différente de celle communiquée plus haut :

-----  
Règlement : à la commande, par voie postale avec votre chèque joint à l'ordre d' **ITHAQ**, depuis notre site [www.pilulier.com](http://www.pilulier.com) par **carte de crédit** (en spécifiant votre adresse de livraison dans le formulaire proposé) ou par **PayPal**

Date :                      Signature obligatoire :

\*\* voir Conditions générales de vente au dos.

BDC PIL Ind 1401

54, chemin du Peyret. F-38410 SAINT MARTIN D'URIAGE (France)  
Tél : + 33 (0) 4 76 89 79 79 Fax : + 33 (0) 4 76 89 55 00  
e-mail : [ithaq.fr@free.fr](mailto:ithaq.fr@free.fr) site web : [www.pilulier.com](http://www.pilulier.com)



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### Art. 1 Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente sont transmises à l'acheteur aux fins de passer commande, laquelle implique adhésion entière et sans réserve aux dites conditions. Ces dernières s'appliquent à tous les matériels et prestations proposés par ITHAQ.

### Art. 2 Garantie

Nous garantissons les matériels (hors piles) pendant 1 an (pièces et main d'œuvre, retour atelier à la charge du client) contre tout défaut de fonctionnement (la garantie légale pour défaut de conformité et pour vice de fabrication restant acquise), sur production de la facture correspondante. Le matériel pourra alors, selon le défaut constaté, être réparé ou échangé, sans que cela entraîne une prolongation de la garantie.

ITHAQ ne saurait être tenu pour responsable, quel qu'en soient les conséquences, du non-respect de la notice d'utilisation, de toute erreur de manipulation lors du remplissage des piluliers, à une utilisation non conforme à l'usage auquel le matériel est destiné, de tout dommage consécutif à une ouverture, une chute au sol ou dans l'eau des matériels, à un séjour ou un fonctionnement des matériels dans une ambiance anormalement chaude et/ou humide.

Les piluliers sont conformes aux normes en vigueur, notamment aux normes européennes ( **CE** ) et EMI (interférences électromagnétiques).

### Art. 3 Prix

Les prix des matériels sont indiqués en euros, TVA à 19,6% incluse. Les matériels commandés sont facturés au tarif en vigueur à réception de la commande. Le montant des frais postaux est intégralement et exactement répercuté à l'acheteur et s'entend TTC.

### Art. 4 Livraison

Tous les matériels sont normalement en stock. En cas de rupture de stock prolongée, ITHAQ proposera à l'acheteur par téléphone ou par e-mail un nouveau délai, le remboursement ou le retour de son règlement (au cas particulier).

Les expéditions se font habituellement par la Poste, en Colissimo Recommandé Suivi. Dans ce dernier cas et dans la mesure du possible, le n° de colis sera communiqué à l'acheteur afin qu'il puisse suivre son envoi.

*Nota* : des taxes à l'importation sont susceptibles d'être perçues par les services fiscaux de certains pays. A la réception du ou des matériels, l'acheteur doit émettre auprès du livreur les réserves d'usage en cas de détérioration de l'emballage ou de non conformité de l'envoi. A défaut, il ne pourra se retourner contre ITHAQ.

Les frais de retour sont toujours à la charge du client, qui doit s'assurer du bon acheminement du matériel.

### Art. 5 Droit de rétractation (garantie « satisfait ou remboursé »)

Les matériels peuvent être essayés et retournés, s'il ne conviennent pas, dans un délai de 7 jours à dater de leur réception, suivant les conditions de l'article L121-25 du Code de la Consommation, en parfait état de fonctionnement, dans leur emballage d'origine, avec leurs piles d'origine et l'ensemble de la documentation et des accessoires. Nous rembourserons ou retournerons alors le chèque correspondant au prix du matériel sous une semaine maximum à réception du colis et sous réserve des éventuels frais de remise en état.

### Art. 6 Réserve de propriété. Modalités de règlement

Les matériels livrés restent la propriété d'ITHAQ jusqu'au complet encaissement, validé par notre banque, du règlement correspondant. Dans le cas d'un retour, par exemple sous garantie, l'acheteur supportera seul les risques de perte, de dégradation ou de destruction des matériels retournés.

Tout retard de règlement donnera lieu de plein droit et sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire au paiement de pénalités de retard sur la base du taux BCE majoré de dix (10) points et au paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 € (articles L.441-3 et L.441-6 du Code de commerce).

### Art. 7 Litiges

Le présent contrat est régi par la loi française. En cas de litige, les tribunaux de la juridiction de Grenoble sont seuls compétents.

54, chemin du Peyret. F-38410 SAINT MARTIN D'URIAGE (France)

Tél : + 33 (0) 4 76 89 79 79 Fax : + 33 (0) 4 76 89 55 00

e-mail : [ithaq.fr@free.fr](mailto:ithaq.fr@free.fr) site web : [www.pilulier.com](http://www.pilulier.com)